

Leitfaden für den Zugang zum Serviceportal von AKM und austromechana

1 Sie haben bereits Zugangsdaten und diese sind Ihnen bekannt

Bitte rufen Sie die Seite www.akm-aume.at auf.

Klicken Sie auf der Seite rechts oben auf den Menüeintrag „LOGIN“. Ein neues Feld erscheint, hier geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein, danach bestätigen Sie die Eingabe durch Klick auf die Schaltfläche LOGIN.



2 Sie haben noch keine Zugangsdaten erhalten oder diese vergessen

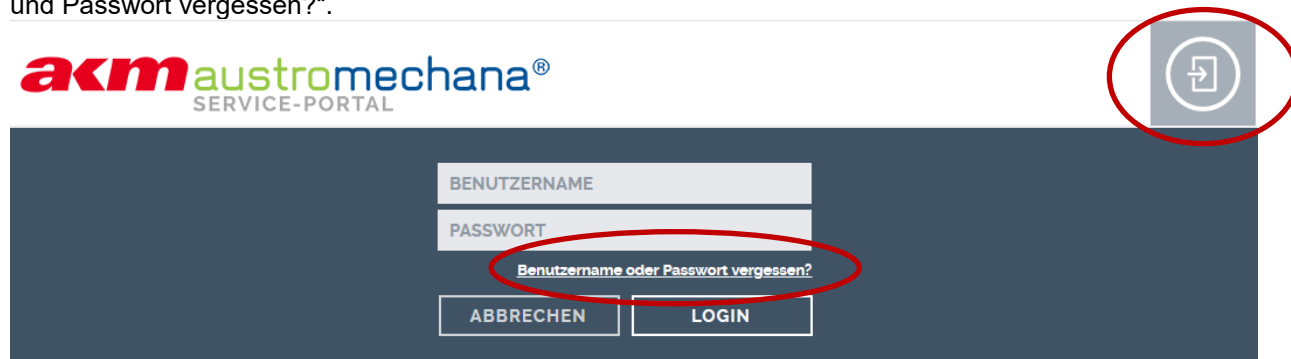
2.1 Noch keine Zugangsdaten erhalten

Rufen Sie www.akm-aume.at/webzugang auf. Sie werden automatisch zum Kontaktformular (Punkt 2.2.3) weitergeleitet.

2.2 Zugangsdaten vergessen

Bitte rufen Sie die Seite www.akm-aume.at auf.

Klicken Sie auf den Menüeintrag „LOGIN“. Ein Menükästchen öffnet sich, klicken Sie auf „Benutzername und Passwort vergessen?“.



Es öffnet sich ein Dialogfeld, in dem ausgewählt wird, welche Zugangsdaten vergessen wurden:

- **Veranstaltungsmeldung/Online-Musiknutzung:** Sollten Sie sich im Lizenzshop registriert haben, wählen Sie bitte diesen Eintrag aus.
- **Services und Produktionsmeldungen für Mitglieder und Programmierer:** Sollten Sie Mitglied (UrheberIn bzw. Verlag) oder Programmaussteller sein, wählen Sie bitte diesen Eintrag aus, um auf die Mitgliederservices sowie die Web-Programmierung zugreifen zu können.

- **Produktionsmeldung für Nicht-Mitglieder:** für Produzenten etc., die keine Mitglieder (UrheberIn, Verlag) der AKM/aume sind

2.2.1 Veranstaltungsmeldung/Online-Musiknutzung

Sollen Sie ein Lizenzshop-Kunde sein, so haben Sie bei der Einrichtung Ihrer Zugangsdaten den Benutzernamen selbst gewählt und eine E-Mailadresse angegeben. Sollten Sie dennoch Ihren Benutzernamen vergessen haben, so wenden Sie sich bitte an Ihre AKM Geschäftsstelle. Die Kontaktdaten finden Sie unter <https://www.akm.at/musiknutzer/akm-geschaefsstellen/>.

2.2.2 Mitgliederservices und Programm-Meldung

Ist Ihnen der Benutzernamen für die Mitgliederservices und die Programmmeldung bekannt sein, so fahren Sie bitte mit Punkt 2.2.2.1 fort.

Haben Sie noch keine Zugangsdaten für die Mitgliederservices oder die Programmmeldung erhalten oder sind Ihnen dafür Benutzernamen UND Passwort nicht bekannt, so führen Sie bitte die Aktionen in Punkt 2.2.2.2 durch.

2.2.2.1 Passwort vergessen und E-Mailadresse hinterlegt

Füllen Sie den Benutzernamen im entsprechenden Feld aus, bestätigen Sie, dass Sie kein Roboter sind und klicken Sie danach auf „Passwort vergessen“.

ZUGANGSDATEN VERGESSEN

Innerhalb von 30 Minuten senden wir Ihnen eine automatisierte E-Mail mit einem Link zu. Über diesen Link können Sie Ihr Passwort neu setzen. Danach können Sie sich mit Ihrem Usernamen und dem neu vergebenen Passwort einloggen.

Sollten Sie keinen gültigen Benutzernamen angegeben haben, so erhalten Sie eine entsprechende Fehlermeldung.


Sollten bei Ihrem Benutzernamen noch keine E-Mailadresse hinterlegt sein, so werden Sie automatisch zu Kontaktformular weitergeleitet (siehe Punkt 2.2.2.2).

2.2.2.2 *Benutzername und Passwort nicht bekannt*

Klicken Sie auf die Schaltfläche „Benutzername u. Passwort vergessen“, sodass das Kontaktformular angezeigt wird.

ZUGANGSDATEN VERGESSEN

Benutzername *

Ich bin kein Roboter. 
reCAPTCHA
Datenschutzerklärung · Nutzungsbedingungen

PASSWORT VERGESSEN

BENUTZERNAME U. PASSWORT VERGESSEN

2.2.3 **Kontaktformular ausfüllen**

Füllen Sie das Kontaktformular aus. Vergessen Sie nicht das Thema auszuwählen, zu dem Sie sich an uns wenden. Geben Sie auch die angezeigte Buchstaben- und Ziffernkombination („Captcha“) im Feld darunter ein. Klicken Sie abschließend auf „Absenden“ um das ausgefüllte Kontaktformular zu senden.

KONTAKTFORMULAR

Bitte setzen Sie sich mit uns über das Formular in Kontakt.

(Bei Feldern mit * ist eine Eingabe erforderlich)

Falls Sie Zugangsdaten als Verlag anfordern, muss das Pflichtfeld 'Geburtsdatum' nicht ausgefüllt werden.

Kontaktformular

E-Mail *

Vorname *

Nachname *

Geburtsdatum *



Verlag

Thema*: ich möchte

ein Programm abgeben und bin | v

Sicherheitsüberprüfung * 



ABSENDEN

Sollten Pflichtangaben fehlen oder fehlerhaft ausgefüllt sein, so kann das Formular nicht abgesendet werden und die fehlerhaften Felder werden rot markiert. In diesem Fall finden Sie eine Erläuterung, indem Sie das „!“-Symbol rechts daneben anklicken.

Kontaktformular

E-Mail *

E-Mail muss angegeben sein.



Vorname *



Im Fall von Fragen werden Sie die MitarbeiterInnen über die angegebene E-Mailadresse kontaktieren.

Die zuständigen MitarbeiterInnen werden nach erfolgreicher Klärung die Freischaltung durchführen und Ihnen ein **E-Mail** mit Ihrem **Benutzernamen** und einen Link zum Setzen des Passwortes zusenden lassen. Dieser Link ist aus Sicherheitsgründen begrenzt (4 Tage) gültig. Ist der Link abgelaufen, so müssen Sie den in diesem Dokument beschriebenen Vorgang nochmals durchführen.

Klicken Sie den Link nach Erhalt der E-Mail zeitgerecht an und vergeben Sie wie aufgefordert Ihr persönliches Passwort. (Achtung: Dieses Passwort ist AKM und austro mechana NICHT bekannt und kann Ihnen daher bei Anfragen auch nicht mitgeteilt werden!).

Wichtig: Merken Sie sich auch Ihren Benutzernamen!

Sie können sich dann mit dem Benutzernamen und dem von Ihnen vergebenen Passwort unter www.akm-aume.at einloggen.